

Privacy Policy



1. Il cliente dà incarico a Di Simine Storage Service S.A.S. di Di Simine Mattia & C. (qui di seguito DIBOX) di provvedere alla consegna del suo collo al corriere ■ UPS - MI/0878041/K - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.ups.it ■ Poste Italiane - RM/6001426/Q - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.poste.it e www.sda.it ■ FEDEX - MI/0875416/V - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.fedex.it ■ TNT - T0/T0073196/W - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.tnt.it ■ GLS - MI/0882022/M - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.gls-italy.com che ne curerà la consegna al luogo di destinazione e di sottoscrivere in suo nome e conto la relativa lettera di vettura le cui condizioni di trasporto il Cliente dichiara di conoscere in quanto disponibili agli indirizzi web sopra indicati. In merito a ciò, si invita il Cliente a leggere e/o scaricare la versione pdf delle suddette Condizioni Generali e in tal caso a conservarle, il che costituisce altresì suo onere. Il Cliente, sottoscrivendo il presente Modulo, conferma che provvederà autonomamente a tale riguardo. I colli accettati da Dibox possono essere soggetti al rifiuto di spedizione da parte del corriere.

2. Dibox non accetta consegne di materiali non trasportabili dal corriere. A tal fine il Cliente dichiara che i beni consegnati non sono del tipo di quelli non accettabili e/o non trasportabili dal corriere e riconosce che gli standard di imballaggio dei corrieri sono stati resi noti da Dibox.

3. Dibox è responsabile nei limiti del valore dichiarato dal cliente per le operazioni di imballaggio (solo se effettuato da Dibox), custodia e consegna del collo al corriere.

4. Fatti salvi i casi di solo e colpa grave, la responsabilità di Dibox è regolata dalle presenti condizioni:

- Dibox non si assume la responsabilità per il buon esito del trasporto dei colli accettati nè per la perdita o danneggiamento dei contenuti, per qualsiasi causa. Nel caso di eventuale perdita o danneggiamento dei suddetti colli, Dibox provvederà, in nome e per conto del cliente e in via extragiudiziale, a richiedere al corriere il risarcimento. Dibox non si assume nessuna responsabilità per il rifiuto di pagamento da parte del corriere, e comunque non sarà tenuto al rimborso del danno. Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dal Decreto Legislativo 21 novembre 2005, n. 286 e succ. modifiche per le spedizioni in Italia, o dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 e succ. modifiche per le spedizioni via aerea, o dalla Convenzione di Ginevra del 19 maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada.

- Dibox non si assume la responsabilità per il danneggiamento dei colli imballati dal cliente. La responsabilità del corriere per i colli imballati dal cliente è limitata al caso di perdita e non al caso di danneggiamento. In caso di trasporto assicurato, il corriere si assume la responsabilità solo per il valore di riparazione o di sostituzione basato sul valore dichiarato e debitamente comprovato.

- Dibox non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del corriere. Qualsiasi dichiarazione fatta dal personale Dibox sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Dibox non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione da parte del corriere.

- In caso di pagamento tramite contrassegno, Dibox non si assume alcuna responsabilità per assegni circolari e/o di c/c eventualmente irregolari, falsificati, scoperti e/o compilati in modo non corretto dal destinatario.

- In caso di spedizione che preveda tasse, dazi doganali, oneri e/o altre spese connesse al trasporto, le stesse dovranno essere pagate dal cliente.

- Dibox non si assume alcuna responsabilità per il mancato riconoscimento del rimborso qualora il cliente non avesse seguito le indicazioni prescritte da Dibox per la presentazione della documentazione richiesta per l'eventuale espletamento della pratica di risarcimento.

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "GDPR"), forniamo, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali delle persone fisiche che potrebbero essere sia clienti individuali, sia soggetti che agiscono nell'ambito della compagine di una società (di seguito, in entrambi i casi, "Cliente"). In quest'ultimo caso, tratteremo i dati personali di coloro che agiscono per conto o comunque nell'ambito di tale soggetto giuridico.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati, a seconda delle finalità meglio specificate al paragrafo 3 "Finalità del trattamento dei dati personali" che segue, dai seguenti soggetti in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- **Dibox** - ossia l'imprenditore, legato da un rapporto di affiliazione commerciale con Dibox (di seguito, "Affiliato Dibox"), cui il Cliente si è rivolto per l'erogazione di uno (o più) dei servizi offerti, quali: (a) servizi di spedizione; (b) servizi di domiciliazione; (c) servizi di grafica e stampa;

- **Di Simine Storage Service s.a.s. di Di Simine Mattia & C., Matera, Via del commercio snc / T. +39 0838 682282 / info@diboxspedizioni.it / P.IVA/C.F. 01398140770.**

2. Categorie di dati personali trattati

2.1. Dati personali forniti volontariamente

Nell'ambito del processo di trattamento dei dati personali, saranno trattati i dati personali del Cliente, quali i dati identificativi, dati di pagamento, dati relativi al Servizio Dibox richiesto.

2.2. Dati personali di terzi forniti volontariamente

Il Cliente prende atto che l'eventuale indicazione (ad esempio, nell'ambito del "Modulo Ordine Spedizione", nel caso di servizi di spedizione e/o di altri moduli o ordini in base al Servizio Dibox richiesto) di dati personali e di contatto di qualsiasi altro soggetto, rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale il Cliente garantisce la piena conformità con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali. A tal fine, il Cliente garantisce altresì che i predetti soggetti i cui dati personali sono raccolti e comunicati, siano stati informati in relazione alle modalità e finalità del trattamento. I dati personali dei predetti soggetti saranno comunicati al solo scopo di consentire l'erogazione del Servizio Dibox richiesto.

3. Finalità, base giuridica del trattamento e conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

I dati personali saranno trattati, con il preventivo esplicito consenso, ove necessario, da Dibox a seconda delle finalità da ognuno perseguite in qualità di titolare autonomo del trattamento e di seguito meglio descritte.

3.1. Trattamenti di dati personali operati da Dibox

Trattamento	Base giuridica del trattamento	Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali
(i) Trattamento con finalità connesse all' esecuzione e gestione del Servizio Dibox richiesto , nonché alla gestione dei relativi pagamenti, degli eventuali reclami e comunicazioni con il Cliente; ove applicabili, trattamento relativo all'adeguata verifica della clientela e altri adempimenti di legge.	La base giuridica del trattamento dei dati personali è il contratto di cui il Cliente è parte al fine di permettere l'esecuzione e la gestione del Servizio Dibox richiesto. Alcuni adempimenti invece (per esempio, quelli di natura fiscale o quelli di adeguata verifica della clientela nell'ambito dei servizi di domiciliazione) sono obbligatori per legge .	Il conferimento dei dati personali (e/o quelli di eventuali soggetti terzi, qualora necessari all'esecuzione e gestione del Servizio Dibox richiesto, ad esempio, nel caso di servizi di spedizione, i dati di contatto della persona destinataria della stessa) è facoltativo, tuttavia, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di eseguire il Servizio Dibox richiesto.
(ii) Trattamento con finalità di marketing in senso lato, ossia per inviare al Cliente, con qualsiasi modalità di comunicazione (fax, e-mail, sms, mms, posta cartacea, telefonate con operatore o altri canali), materiale pubblicitario ed informativo, a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale relativamente a servizi, prodotti o sconti, nonché per elaborare studi, ricerche e statistiche di mercato.	La base giuridica del trattamento è il consenso del Cliente.	Il conferimento dei dati personali è facoltativo e il mancato conferimento comporterà come conseguenza solo l'impossibilità di inviare messaggi pubblicitari e promozionali e di compiere ricerche di mercato. Resta, invece, impregiudicata l'esecuzione e la gestione del Servizio Dibox richiesto.

3.2. Trattamenti di dati personali operati da Dibox (Di Simine Storage Service s.a.s. di Di Simine Mattia & C.)

(i) Trattamento con finalità di marketing in senso lato, ossia per inviare al Cliente, con qualsiasi modalità di comunicazione (fax, e-mail, sms, mms, posta cartacea, telefonate con operatore o altri canali), materiale pubblicitario ed informativo, a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale relativamente a servizi, prodotti o sconti di Dibox, nonché per elaborare studi, ricerche e statistiche di mercato.	La base giuridica del trattamento è il consenso del Cliente.	Il conferimento dei dati personali per le predette finalità è facoltativo e il mancato conferimento comporterà come conseguenza solo l'impossibilità di inviare messaggi pubblicitari e promozionali e di compiere ricerche di mercato e/o ii) di procedere alla menzionata profilazione.
(ii) Profilazione per finalità di marketing diretto , riguardante singoli clienti o gruppi di clienti per permettere di valutare, analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali in merito al valore e tipo di Servizio Dibox acquistato o alla sua frequenza di utilizzo, al fine di proporre ulteriori servizi, prodotti o sconti (quali, servizi di spedizione, grafica e stampa, di domiciliazione, comunicazione, etc.).	La base giuridica del trattamento è il consenso del Cliente.	Resta, invece, impregiudicata l'esecuzione e la gestione del Servizio Dibox richiesto.

In caso di trattamento in occasione di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche, tali trattamenti saranno svolti sulla base di legittimi interessi del titolare del trattamento alla prosecuzione delle proprie attività commerciali e per la tutela dei propri diritti.

3.3. Ulteriori precisazioni in merito al consenso prestato

Ne precisiamo, inoltre, che laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare Dibox a perseguire le finalità di cui al paragrafo 3.1. (i) e al paragrafo 3.2. (i) e (ii) che precedono, resterà comunque libero in ogni momento di revocare il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità, con riferimento a tutti o alcuni dei canali di comunicazione utilizzati dal titolare del trattamento. La revoca potrà essere effettuata inviando senza alcuna normalità una comunicazione scritta ai recapiti meglio specificati al paragrafo 9 "Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni" che segue.

4. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati sia con l'ausilio di strumentazioni automatizzate sia mediante supporti cartacei, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, al fine di raccogliere, consultare, memorizzare, gestire, estrarre e trasmettere i dati personali.

5. Destinataria dei dati personali

I dati personali - che non saranno oggetto di diffusione da parte di Dibox - potranno essere tuttavia comunicati:

a:

(i) dipendenti, agenti o collaboratori che si trovano sul territorio dell'Unione Europea;

(ii) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria che si trovano sul territorio dell'Unione Europea;

(iii) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

da **Dibox** a:

(i) società terze con le quali di volta in volta verranno sviluppati accordi di partnership commerciale e/o iniziative, campagne e progetti comuni, in ogni caso dislocate sul territorio dell'Unione Europea e operanti;

(ii) nei servizi di informazione e altri servizi informatici (elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web; altre attività dei servizi d'informazione);

(iii) nel trasporto terrestre e trasporto mediante condotte (trasporto ferroviario di merci; trasporto di merci su strada e servizi di trasloco); (iv) nel trasporto marittimo e per vie d'acqua (trasporto marittimo e costiero di merci; trasporto di merci per via d'acqua interne); (v) nel trasporto aereo (trasporto aereo di merci e trasporto spaziale); (vi) nel magazzino e attività di supporto ai trasporti (magazzino e custodia; attività di supporto ai trasporti); (vii) nei servizi postali e attività di corriere (attività postali con obbligo di servizio universale; altre attività postali e di corriere);

(viii) nella fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata (produzione, trasmissione e distribuzione di energia elettrica; produzione di gas e distribuzione di combustibili gassosi mediante condotte);

(ix) nelle telecomunicazioni (telecomunicazioni fisse; telecomunicazioni mobili; telecomunicazioni satellitari; altre attività di telecomunicazioni);

(x) nella pubblicità e ricerche di mercato (pubblicità; ricerche di mercato e sondaggi di opinione);

(xi) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria che sono dislocati sul territorio dell'Unione Europea;

(xii) soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra citate, potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e, in questo caso, riceveranno apposite istruzioni da parte del titolare del trattamento) o come autonomi titolari del trattamento.

In quest'ultima ipotesi, i dati personali saranno comunicati solo con il consenso esplicito dell'interessato, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria, oppure per perseguire finalità per le quali il consenso dell'interessato non sia necessario.

6. Trasferimento dei dati personali extra UE

I dati personali del Cliente (e/o quelli di soggetti terzi, a seconda del Servizio Dibox richiesto), non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo da parte di Dibox, salvo ove sia necessario per l'esecuzione di determinati servizi (es. spedizioni internazionali). In ogni caso, ciascun titolare si riserva il diritto di trasferire i dati personali in paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti a un regime speciale ai sensi del GDPR, e sono effettuati solo nei confronti di paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, oppure laddove siano state adottate garanzie adeguate (includendo le condizioni contrattuali standard previste dalla Commissione Europea), purché gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

7. Tempi di conservazione dei dati personali

In applicazione del principio di proporzionalità, informiamo che:

(i) Dibox per le finalità di cui ai paragrafi 3.2. (i) (marketing) e (ii) (profilazione ai fini marketing) - conserverà i dati personali per un periodo non superiore, rispettivamente, a ventiquattro e dodici mesi dalla loro registrazione.

I criteri per la determinazione del periodo di archiviazione dei dati personali, tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di prescrizione dei diritti e degli interessi legittimi, ove essi costituiscono la base giuridica per il trattamento.

Successivamente i dati personali saranno cancellati, aggregati o anonimizzati.

8. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

In qualsiasi momento, il Cliente avrà il diritto di:

(i) ottenere dal titolare del trattamento conferma che sia in corso o meno il trattamento dei dati personali, e in caso positivo, accedere alle informazioni personali ai sensi dell'art. 15 del GDPR;

(ii) ottenere la rettifica dei dati personali, qualora questi siano imprecisi, o, tenendo conto delle finalità del trattamento, integrarli nel caso siano incompleti;

(iii) ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR;

(iv) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, laddove si ravvisi uno dei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;

(v) opporsi al trattamento dei dati personali per motivi relativi alla situazione particolare del Cliente, laddove applicabile;

(vi) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali (laddove prestato), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato in base al consenso precedentemente prestato. Avrà anche la possibilità di rinunciare alla ricezione di comunicazioni via e-mail per finalità di marketing facendo click sul relativo link "annulla iscrizione" (c.d. opt-out). Ai sensi del GDPR, il titolare del trattamento non è autorizzato ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui sia richiesta più di una copia dei dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, il titolare del trattamento potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità il titolare del trattamento informerà il Cliente dei costi prima di evadere la richiesta.

Il titolare del trattamento potrà chiedere ulteriori informazioni prima di soddisfare le richieste di cui sopra, se necessario a verificare l'identità del soggetto interessato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, il Cliente avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione del GDPR e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>. In ogni caso, il titolare del trattamento è interessato a conoscere i motivi del reclamo e invita il Cliente a utilizzare i metodi di contatto sottostanti prima di rivolgersi alle autorità, al fine di prevenire e risolvere eventuali controversie riguardanti il trattamento dei dati personali, amichevolmente e nel più breve tempo possibile, con la massima cortesia, professionalità e discrezione. Per maggiori informazioni sulle disposizioni contenute negli articoli dal 15 al 22 del GDPR, può consultare il seguente link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from-it>

9. Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni

Per l'esercizio dei diritti in relazione ai trattamenti operati da Dibox di cui al paragrafo 3.1. e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazioni di cui dovesse aver bisogno, ai sensi della presente informativa, potrà inviare una comunicazione scritta alla sede di Dibox. Per l'esercizio dei diritti in relazione alle finalità di cui al paragrafo 3.2. che precede e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazioni di cui dovesse aver bisogno in relazione a Dibox (Di Simine Storage Service s.a.s. di Di Simine Mattia & C.), ai sensi della presente informativa, potrà inviare una comunicazione scritta a Di Simine Storage Service s.a.s. di Di Simine Mattia & C. (C.F. e P.IVA 01398140770), con sede a Matera, Via del Commercio snc oppure un fax al numero 0835 682282 oppure una e-mail a info@diboxspedizioni.it